



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- het bedrijf: Massage experience on-site gevestigd te Augustusstraat 112, 1335 DX Almere
- dienstverlening: stoelmassages
- de opdrachtgever: de wederpartij van Massage experience on-site
- de werknemer: een personeelslid van de opdrachtgever.
- een opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door Massage experience on-site in het kader van het welzijn van de werknemer en de opdrachtgever.
- een contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, diensten worden verleend door Massage experience on-site in het kader van het welzijn van de werknemer en de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Massage experience on-site enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- Alle offertes worden gedurende twee maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Massage experience on-site aan de opdrachtgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Massage experience on-site is bevestigd.
- Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Wanneer door Massage experience on-site gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Massage experience on-site op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Massage experience on-site één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

- Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Massage experience on-site zijn bevestigd.
- Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in het artikel 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Massage experience on-site zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Massage experience on-site zal de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Massage experience on-site binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Massage experience on-site om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Massage experience on-site is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de werkgever door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- Na ommekomst van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
- Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden niet zijnde wijzigingen conform de artikelen 4d en/of 10b zal Massage experience on-site de opdrachtgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst (prolongatievoorstel) doen toekomen. De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Massage experience on-site binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

- De dienstverlening die Massage experience on-site aan de opdrachtgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door Massage experience on-site te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal Massage experience on-site dit de opdrachtgever tijdig laten weten en zoeken naar een gepast alternatief.



Artikel 7. Niet verschijnen van de werknemer

- a. Voor zover in de offerte of overeenkomst geen behandelschema is vermeld, zal Massage experience on-site haar diensten verlenen volgens een voor Massage experience on-site gangbaar behandelschema. Voor de hantering van de bovengenoemd behandelschema komt in ieder geval; verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor risico van de opdrachtgever zoals omschreven in artikel 8c.

Artikel 8. Annulering

- a. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer of betreffende een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Massage experience on-site 10 procent van de overeengekomen vergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- c. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Massage experience on-site gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- a. De werkgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door Massage experience on-site aangeboden diensten.
- b. Het door de opdrachtgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor Massage experience on-site inzake het assisteren bij het opstellen van het behandelschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelschema.

Artikel 10. Tarieven

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn telkens ten hoogste één contractjaar geldig in die zin dat Massage experience on-site met een termijn van 25% van de contractduur eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- b. Massage experience on-site behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 11. Geheimhouding

- a. Massage experience on-site zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- b. Massage experience on-site zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

Artikel 12. Dossierbeheer en inzage recht

- a. Massage experience on-site zal van de betrokken werknemers van de opdrachtgever een dossier bijhouden, daar waar het zinvol wordt geacht.
- b. Naast Massage experience on-site heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De opdrachtgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

Artikel 13. Facturering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Massage experience on-site te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De verplichting van Massage experience on-site tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. Terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- c. Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor de rekening van de opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- d. Voor het geval naar het oordeel van Massage experience on-site de financiële positie van de opdrachtgever risico's met zich brengt, is Massage experience on-site gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Massage experience on-site voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal 1.000.000 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Massage experience on-site beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Massage experience on-site wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Massage experience on-site ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. De opdrachtgever vrijwaart Massage experience on-site voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever.
- c. Massage experience on-site is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Massage experience on-site kunnen worden toegerekend.

Artikel 15. Tussentijdse ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn
 - ter zake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming
 - de opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
- b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d en/of 10b, is ingeval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de werkgever gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgende contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.
- c. Massage experience on-site is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.